



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๔๐๙  
ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/๒๗๒๕ วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติ  
มิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

จากการดำเนินการเรื่องคณะกรรมการความโปร่งใส ในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสมเด็จพระ  
ยุพราชนครไทย (ITA) เน้นการปฏิบัติงานตามดัชนี ๕ ด้านประกอบด้วย ดัชนีด้านความโปร่งใส, ความ  
พร้อมรับผิดชอบ, ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน, วัฒนธรรมในองค์กร และคุณธรรมในการ  
ทำงานของหน่วยงาน ซึ่งทุกกิจกรรมตรวจสอบได้โดย ผู้รับบริการ, บุคคล, องค์กร, หน่วยงานภายนอก  
รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ หรือการร้องเรียน การดำเนินงานของโรงพยาบาลในทุกขั้นตอน

ดังนั้น เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระ  
ยุพราชนครไทย จึงขอแต่งตั้งให้ข้าราชการทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป ร้องเรียนเรื่องการทุจริตและ  
ประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และลงนามในร่างคำสั่ง

(นางสาวนฤมล ปันลิ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุมัติ

(นายศิษฏาคม เบ็ญจจันทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย



คำสั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ที่ ๖๓๐ /๒๕๖๒

เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและให้ข้าราชการทำหน้าที่บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

จากการดำเนินการเรื่องคณะกรรมการความโปร่งใส ในการดำเนินงานของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย (ITA) เน้นการปฏิบัติงานตามดัชนี ๕ ด้านประกอบด้วย ดัชนีด้านความโปร่งใส, ความพร้อมรับผิดชอบ, ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน, วัฒนธรรมในองค์กร และคุณธรรมในการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งทุกกิจกรรมตรวจสอบได้โดย ผู้รับบริการ, บุคคล, องค์กร, หน่วยงานภายนอก รวมทั้งสามารถให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ หรือการร้องเรียน การดำเนินงานของโรงพยาบาลในทุกชั้นตอน

ดังนั้น เพื่อให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จึงแต่งตั้งข้าราชการทำหน้าที่จัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน

กลุ่มงานการพยาบาล และงานประกันสุขภาพ

๒. ผู้มีหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป

นางสาวนฤมล ปันลี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

๓. ผู้มีหน้าที่จัดการข้อร้องเรียน

๓.๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป (การปฏิบัติการ/การบริการ)

๓.๑.๑. นางสาวนฤมล ปันลี พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ ประธานกรรมการ

๓.๑.๒. นายจักรกฤษณ์ ปานสมบัติ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ

๓.๑.๓. นางสาวกันยารัตน์ พิสุทธิโสภณ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ กรรมการ/เลขาฯ

๓.๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๒.๑. นายอวบ มีแดนไผ่ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ประธานกรรมการ

๓.๒.๒. นางสาวไพรินทร์ พุกอูด เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน กรรมการ

๓.๒.๓. นายพัทธนันท์ มาแจ็ค เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติงาน กรรมการ/เลขาฯ

บทบาทหน้าที่

๑. ดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อในช่องทางต่างๆ รวมถึงการได้รับการประสานงานจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงยุติธรรม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัด และหน่วยงานนอกจังหวัด โดยดำเนินการตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒
๒. การรับคำร้องทุกข์ เมื่อได้รับคำร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตรวจสอบคำร้องทุกข์พิจารณาและดำเนินการประสานเพื่อบรรเทาทุกข์ โดยการแสวงหาข้อเท็จจริง จากกรหาพยานหลักฐาน ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากดำเนินการต่อไปได้ให้เสนอต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือ และดำเนินการประสานให้ความช่วยเหลือ

๓. การดำเนินการ...

๓. ดำเนินการติดตามผลเพื่อบรรเทาทุกข์ หลังจากที่ได้ประสานงานการให้ความช่วยเหลือแล้ว ให้ดำเนินการติดตามการขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แล้วรับเรื่องที่หน่วยงานได้ดำเนินการตอบกลับมา วิเคราะห์ผลการดำเนินงานว่าตรงตามความประสงค์ของผู้ร้องหรือตามข้อสั่งการจากผู้บังคับบัญชาหรือไม่ หากครบถ้วนแล้วให้รายงานผลตามแบบบันทึกการรายงานผลการดำเนินงานและขอยุติเรื่อง
๔. แจ้งผลผู้ร้องและยุติเรื่อง แจ้งผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ร้อง กรณีผู้ร้องพอใจให้ยุติเรื่อง หากไม่พอใจและต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมให้วิเคราะห์ข้อมูลอีกครั้งหนึ่งเพื่อดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความประสงค์ที่แท้จริงต่อไป
๕. ให้ประธานกรรมการมีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจําศูนย์ฯ กรณีติดงานราชการอื่นให้มอบหมายให้กรรมการผู้มีรายชื่อในลำดับรองลงมาเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ประจําศูนย์แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายศิษฏิกม เบ็ญจจันทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย