บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๒๑๙

ที่ พส ๐๒๓๒.๓๐๕/๑๕๖๖ **วันที่** ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สรุปรายงานผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ พบว่ามีการร้องเรียนเรื่องทั่วไปเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล จำนวน ๑ เรื่อง เกี่ยวกับการรักษาพยาบาล จำนวน ๒ เรื่อง และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทั่วไป ได้ดำเนินการรายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาโปรดเพื่อทราบ

(นางสาวนฤมล ปั้นลี้)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ประจำปี ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เดือน	ประเภท		จำนวน	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่างการดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ					
เม.ย	ผู้ป่วยพิการตลอดชีวิตและไม่ได้รับการฉีดรักษาภายในเวลาที่กำหนดเนื่องจากทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ไม่ได้วินิจฉัย Stroke ตั้งแต่แรกรับ	-	๑	๐	๑	-	- ชี้แจ้งรายละเอียด และดำเนินการช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบและแจ้งให้ผู้ป่วยรับทราบ อยู่ระหว่างการขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือทางการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
พ.ค	-	-	๐	๐	-	-	
มิ.ย.	-	-	๐	๐	-	-	
ก.ค.	ผู้ป่วยได้รับผลกระทบจากการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์	-	๑	๐	๑	-	- ชี้แจ้งรายละเอียด และดำเนินการช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบและแจ้งให้ผู้ป่วยรับทราบ อยู่ระหว่างการขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือจากมูลนิธิยุวรักษ์
ส.ค.	-	-	๐	๐	-	-	
ก.ย.	มีน้ำเสียจากบ้านพักภายในโรงพยาบาลไหลไปยังแปลงนาข้าวของผู้ร้องเรียน	-	๑	๑	-	-	- ตรวจสอบและชี้แจ้งรายละเอียด พร้อมดำเนินการเชื่อมต่อระบบการจัดการน้ำเสียภายในโรงพยาบาล ผู้ร้องเรียนรับทราบยุติปัญหาได้
รวม			๓	๑	๒		

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๒๑๙

ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/๑๕๖๗ **วันที่** ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานผลการการจัดการเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ บน website ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการจะต้องสรุปรายงานผลการการจัดการเรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment) EB ๑๖ นั้น

ในการนี้ ขออนุญาตเผยแพร่สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ บน website ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวนฤมล ปั้นลี้)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
วัน/เดือน/ปี ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๓

หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
รายละเอียดข้อมูล ตามเอกสารแนบ

Link ภายนอก : ไม่มี
หมายเหตุ : .....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
(นางสาวนฤมล ปั้นลี้)	(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวกาญจนพรรณ์ แก้วมีศิลป์)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์
วันที่ ๒๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

สำเนาคู่ฉบับ

ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๑/๖๗๐

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๒๐

๒๙ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การตรวจสอบและแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนครไทย

อ้างถึง หนังสือเทศบาลตำบลนครไทย ที่ พล ๕๒๒๐๖/๓๑๔ ลงวันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือที่อ้างถึง เทศบาลตำบลนครไทย ขอความอนุเคราะห์ ให้โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหา กรณีมีผู้ร้องเรียนว่า น่าจะมีน้ำเสียจากฝั่งอาคารบ้านพักของโรงพยาบาลฯ ไหลลอดใต้ถนนไปยังแปลงนาข้าวของประชาชนซึ่งเป็นผู้ร้องเรียน นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ขอเรียนชี้แจง ดังนี้

๑. โรงพยาบาลฯ ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า เป็นน้ำเสียจากบ้านพักภายในโรงพยาบาล

๒. โรงพยาบาลฯ ไม่มีเจตนาปล่อยน้ำเสียไปยังแปลงนาข้าวดังกล่าว แต่น้ำที่ไหลไปยังแปลงนาข้าวของผู้ร้องเรียน เนื่องจากบริเวณบ่อพักน้ำซึ่งเป็นบ่อดินตามธรรมชาติอาจมีการรั่วซึม

๓. สาเหตุที่ทำให้โรงพยาบาลต้องเปิดให้บริการอาคารบ้านพักภายในโรงพยาบาลฯ (แฟลต ๗ , ๘) ก่อนดำเนินการเชื่อมต่อระบบการจัดการน้ำเสียภายในโรงพยาบาลแล้วเสร็จ เนื่องจากการปัญหาการรื้อถอนอาคารบ้านพักเดิมของเจ้าหน้าที่ (แฟลต ๑ และบ้านพักเรือนไม้จำนวนหลายหลัง) เพื่อใช้เป็นสถานที่ก่อสร้างอาคารผู้ป่วยใน ๖ ชั้น ๑๔๔ เตียง เป็นผลให้เกิดการขาดแคลนที่พักของเจ้าหน้าที่ภายในโรงพยาบาลฯ

๔. โรงพยาบาลฯ จะดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยจัดทำแผนงานเชื่อมต่อถังบำบัดน้ำเสียของอาคารบ้านพัก (แฟลต ๗ , ๘) ไปยังระบบจัดการน้ำเสียภายในโรงพยาบาล จากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ ซึ่งขณะนี้ได้เขียนแบบรูปรายการงานก่อสร้างและจัดทำประมาณราคาเสร็จสิ้นแล้ว คาดว่าจะดำเนินการก่อสร้างแล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ทั้งนี้ วิธีการดำเนินการเป็นไปตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
โทร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๖๐-๑ ต่อ ๑๑๙
โทรสาร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๑๕

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
เลขรับ 001126
วันที่ 11 มี.ค. 2563
เวลา 13.15

ที่ พล ๕๒๒๐๖/๓๙

สำนักงานเทศบาลตำบลนครไทย
ถนนย่าเสือง พล ๖๕๑๒๐

๑๐ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบและแก้ปัญหาตามข้อร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลนครไทยได้รับหนังสือร้องเรียน ลงวันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓ ของนายธีระพล สุขนาค อยู่บ้านเลขที่ ๓๑๑ หมู่ที่ ๑๙ ตำบลเนินเพิ่ม อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ว่ามีน้ำเสียซึ่งน่าจะมาจากฝั่งโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ไหลลงสู่แปลงนาที่ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๗ ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก ทำให้ไม่สามารถทำการเกษตรบริเวณดังกล่าวได้ ซึ่งเทศบาลตำบลนครไทย และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ได้เคยร่วมกันแก้ปัญหาดังกล่าวมาแล้ว แต่ในปัจจุบัน ยังคงมีน้ำไหลลงสู่แปลงนาอยู่ ผู้ร้องได้แก้ไขปัญหาด้วยตนเองโดยการนำดินมาถมแล้ว แต่ก็ยังมีน้ำไหลลงสู่แปลงนาอยู่ จึงได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ มายังเทศบาลตำบลนครไทยเพื่อให้ดำเนินการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา ไม่ให้น้ำเสียดังกล่าวไหลลงสู่แปลงนาอีก

เทศบาลตำบลนครไทย โดยปลัดเทศบาล เจ้าหน้าที่กองช่าง และเจ้าหน้าที่กองวิชาการและแผนงาน ร่วมกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ยุติธรรมชุมชนเทศบาลตำบลนครไทย ได้ร่วมกันไปตรวจสอบข้อเท็จจริงบริเวณพื้นที่ พบว่ามีกองดิน ซึ่งได้ทราบจากนายธีระพล สุขนาค ว่าเป็นผู้นำดินมาถมเองเพื่อหวังว่าจะสามารถแก้ไขปัญหาน้ำเสียไหลเข้านาดังกล่าว แต่เมื่อถมดินแล้ว ยังคงมีน้ำไหล ลงมาในแปลงนา ทำให้ที่นาบริเวณดังกล่าวยังมีน้ำขังอยู่ตลอดไม่เคยแห้ง และพบว่าบริเวณที่นาของนายธีระพล สุขนาค มีน้ำขังอยู่จริง ซึ่งดูจากสภาพน้ำแล้วไม่น่าจะเป็นน้ำจากแหล่งน้ำฝน เนื่องจากตำบลนครไทย ไม่ปรากฏว่ามีฝนตกมาหลายเดือนแล้ว และไม่ใช่น้ำจากการทำการเกษตรอย่างแน่นอน เนื่องจากพื้นที่ดังกล่าวไม่ได้ทำการเกษตรมาหลายเดือนแล้วเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตามก็ยังไม่ทราบว่าน้ำดังกล่าวไหลมาจากทิศทางใด ซึ่งเจ้าหน้าที่สันนิษฐานว่าน้ำน่าจะซึมลอดใต้ถนนมาจากฝั่งของโรงพยาบาลฯ เนื่องจากพบว่าฝั่งโรงพยาบาลฯมีน้ำขังอยู่ และมีลักษณะสี คล้ายกับน้ำที่ขังอยู่ในที่นาของนายธีระพล สุขนาค ซึ่งน้ำดังกล่าวน่าจะไหลมาจากบ้านพักของโรงพยาบาลฯ เทศบาลตำบลนครไทยจึงขอความอนุเคราะห์ท่านดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไขปัญหาตามข้อร้องเรียน ทั้งนี้เทศบาลตำบลนครไทยขอมอบหมายนายธนชาติ นาคเอี่ยม นายช่างโยธาชำนาญงาน โทร ๐๖ ๑๙๐๖ ๖๔๕๕, ๐๕๕ ๓๘๘ ๐๑๓ เป็นผู้รับผิดชอบประสานงาน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกชัย โศจิวิศาล)
นายกเทศมนตรีตำบลนครไทย

เรียน ผู้อำนวยการ รพร.นครไทย
- [ ] เพื่อโปรดทราบ
- [x] เพื่อโปรดพิจารณา
- [ ] เห็นควรดำเนินการ .....
- [ ] แจ้งฝ่าย/งาน .....

(นางสาวชนิดา จันทร์โต)
นักจัดการงานทั่วไป

มอบให้ดำเนินการ
- [x] ทราบ
- [ ] เห็นชอบ
- [ ] อนุมัติ
- [x] เห็นควร/แจ้ง .....
- [ ] ขอให้ดำเนินการดังนี้.....

(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
ผอ.รพร.นครไทย

กองวิชาการและแผนงาน
งานนิติการ
โทร./โทรสาร ๐-๕๕๓-๘๙๘๗ ต่อ ๒๐

"ซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งสัมฤทธิ์ของงาน ยึดมั่นมาตรฐาน บริการด้วยใจเป็นธรรม"

แบบ ศยช. ๒

เลขที่...../.....

แบบคำร้อง

หน่วยงาน : ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล/เทศบาลตำบล นครไทย
วันที่ 3 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2563

☑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์

☐ ขอรับสนับสนุนกองทุนยุติธรรม

☐ ขอให้ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท

☐ ขอรับค่าตอบแทนผู้เสียหายและค่าทดแทนแก่จำเลยในคดีอาญา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนครไทย

๑. ข้าพเจ้า (ผู้ร้องชื่อ) นายสีระมล สุขนาค อายุ 46 ปี

ที่อยู่ เลขที่ 311 หมู่ที่ 19 ซอย - ถนน - ตำบล/แขวง ยนเฒ่า

อำเภอ/เขต นครไทย จังหวัด พิษณุโลก รหัสไปรษณีย์ 6 โทรศัพท์ 081 3633664

๒. คู่กรณี (ถ้ามี) .....อายุ..... ปี

ที่อยู่ เลขที่..... หมู่ที่..... ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

๓. รายละเอียด/ข้อเท็จจริงของคำร้อง/ความประสงค์ (พอสังเขป) มีกรณีน้ำเสีย หรือน้ำจะมาจะผ่านโรงพยาบาลนะผมราชนครไทย ในองค์แปลงนา ทำไม่สามารถทำการเกษตรมีเงินน้ำได้ เทศบาลฯ และโรงพยาบาลได้คุยแก้ปัญหาแล้ว แต่ปัจจุบันปรากฏมีน้ำในองค์แปลงนาอยู่ ผู้ร้องได้แก้ไขด้วยตนเองโดยการนำดินมาถมไว้ แต่ก็ยังไม่ตายอยู่ จึงขอความอนุเคราะห์ไปเทศบาลฯ ดำเนินการแก้ไข

๔. ข้าพเจ้าได้แนบเอกสารหลักฐานต่างๆ และลงลายชื่อ และประทับตรา (ถ้ามี) รับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกับ ปัญหาตรีกลาง

☐ สำเนาบัตรประชาชน ☐ อื่นๆ.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ สีระมล สุขนาค ผู้ร้อง

(.....)

เฉพาะเจ้าหน้าที่

ว/ด/ป ที่รับเรื่อง.....

เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง.....

หน่วยงาน : ☐ ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบล/เทศบาลตำบล นครไทย อำเภอ นครไทย จังหวัด พิษณุโลก

วิธีดำเนินการ : ☐ ให้คำแนะนำและคำปรึกษาทางกฎหมายแก่ผู้ร้อง

☐ เป็นผู้จัดหรือเป็นคนกลางไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท

☑ ประสานเพื่อส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (โปรดระบุ) ดำเนินการ ลงตรวจสอบพื้นที่ที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ประสานกับ รพ. สมเด็จพระนครไทย เพื่อร่วมกับแก้ปัญหาตามข้อร้องเรียน

รายละเอียดการดำเนินการ :

: นัดไกล่เกลี่ยวันที่.....

: นัดครั้งต่อไปวันที่..... เพื่อ (เช่น นัดไกล่เกลี่ย/สอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม)

ผลการดำเนินการ : ☐ ยุติ / ผู้ร้องพึงพอใจ

กรณีไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

☐ สำเร็จ คู่กรณีพึงพอใจ

☐ ไม่สำเร็จ คู่กรณีตกลงกันไม่ได้

☐ คู่กรณี ไม่ประสงค์ไกล่เกลี่ย

ลงชื่อ ดวงพร สามัคคี เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง

(น.ส. ดวงพร สามัคคี)

กรรมการ/เลขานุการ

ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/ ๑๓๓

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๒๐

๑๕ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ชี้แจงการดำเนินการขอความอนุเคราะห์การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาล

เรียน ร.ต.ท.สมพร ศตะกูรมะ

ตามที่ ร.ต.ท.สมพร ศตะกูรมะ ได้ส่งเรื่องร้องเรียนเรื่องการได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาลเนื่องจาก ทีมแพทย์และเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย วินิจฉัย Stroke ผิดพลาด ตั้งแต่แรกรับ ทำให้ผู้ป่วยสูญเสียโอกาสในการให้ยาฉีดรักษาภายใน ๔ ชั่วโมง เป็นเหตุให้เกิดความพิการตลอดชีวิต และสูญเสียโอกาสในการประกอบอาชีพ หารายได้ และสูญเสียเงินจำนวนมากในการรักษาอาการพิการ เพราะมีความปวด เกร็ง ตลอดเวลา นั้น

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ขอเรียนชี้แจ้งในเรื่องดังกล่าว ดังนี้คือ โรงพยาบาลได้ส่งแบบยื่นคำร้องขอรับบริการจากกองทุนช่วยเหลือทางการแพทย์ ไปยังกองกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เพื่อเรียกร้องค่าชดเชยเยียวยา เป็นเงิน ๒๐๐,๐๐๐ บาท เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาฟื้นฟูต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

กลุ่มงานการพยาบาล
โทร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๖๐-๑ ต่อ ๒๑๙
โทรสาร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๑๕

ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/ ๑๗๕๑.๑

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๒๐

๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ชี้แจงการดำเนินการขอความอนุเคราะห์การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาล

เรียน คุณสุพัตรา ป้องผัด

ตามที่ คุณสุพัตรา ป้องผัด ได้รับเรื่องร้องเรียนเรื่องการได้รับผลกระทบจากการตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ มีประวัติครอบครัวคือ หญิงตั้งครรภ์ อายุ ๓๕ ปี มีบุตรที่มีชีวิตอยู่จำนวน ๓ คน คนที่ ๑ เพศหญิง อายุ ๑๓ ปี เรียนชั้นศึกษาปีที่ ๑ (กับสามีเดิม) คนที่ ๒ เพศชาย อายุ ๙ ปี เรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ ๔ คนที่ ๓ เพศหญิง อายุ ๑๑ เดือน อาชีพ รับจ้าง (กรีดยาง) รายได้ประมาณ ๒๐,๐๐๐บาท/ เดือน เมื่อเกิดปัญหา ครอบครัวมีรายได้ลดลง สามีเป็นผู้หารายได้เพียงคนเดียว ไม่เพียงพอในการดูแลครอบครัว นั้น

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ขอเรียนชี้แจ้งในเรื่องดังกล่าวโดยหาวิธีแก้ไขปัญหาโดยเยียวยาผู้ป่วยเบื้องต้นจากเงินมูลนิธิโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย จำนวนเงิน ๓๐,๐๐๐ บาท และขอความอนุเคราะห์ช่วยเหลือไปยังมูลนิธิยุวรักษ์ดังต่อไปนี้

๑. ช่วยเหลือทุนการศึกษาบุตรคนที่ ๑ เทอมละ ๗,๐๐๐ บาท จนจบชั้นมัธยมศึกษา หากต้องการเรียนต่อสายอาชีพ ช่วยเหลือเทอมละ ๑๔,๐๐๐ บาท
๒. ช่วยเหลือบุตรที่กำลังคลอดออกมา ในด้านโภชนาการ คือค่านม ตามจำนวนการใช้จริงในแต่ละเดือน และค่าผ้าอ้อมสำเร็จรูปตามจำนวนที่ใช้จริงในแต่ละเดือน หากเด็กอายุครบ ๑ ปี ทางครอบครัวไม่สามารถดูแลบุตรคนนี้ได้ มูลนิธิฯ จะรับไว้ในความดูแล โดยบิดามารดายกให้กับมูลนิธิฯ ไว้อุปการะ
๓. หากบุตรมีความผิดปกติ ที่ต้องได้รับการตรวจรักษาอย่างต่อเนื่อง พิจารณาตามระยะทางในการเดินทาง โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ครั้งละ ๑,๐๐๐ บาท (ไม่เกินเดือนละ ๒ ครั้ง) โรงพยาบาลพุทธชินราชพิษณุโลก ครั้งละ ๑,๕๐๐ บาท โรงพยาบาลต่างจังหวัด ครั้งละ ๒,๕๐๐ – ๓,๐๐๐ บาท หากมียานอกบัญชีที่มีความจำเป็นต้องใช้พิจารณาช่วยเหลือตามจำนวนที่ต้องจ่ายจริง

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิษฏิคม เบ็ญจขันธ์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

กลุ่มงานการพยาบาล
โทร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๖๐-๑ ต่อ ๒๑๙
โทรสาร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๑๕