



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๔๐๙
ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/๕๒๐ วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สรุปรายงานผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ พบว่ามีการร้องเรียนเรื่องทั่วไป จำนวน ๑ เรื่อง คือ เรื่องร้องเรียนทั่วไปเกี่ยวกับคำรักษาพยาบาล ผู้ป่วยนอก และไม่พบข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ในการนี้ คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องทั่วไป ได้ดำเนินการรายงานผลการร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาโปรดเพื่อทราบ

(นางสาวนฤมล ปันลิ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ

(นายศิชฎิกม เบ็ญจันท์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

สรุปผลการดำเนินงานด้านข้อร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ประจำปี ๒๕๖๓ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

เดือน	ประเภท		จำนวน	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว	อยู่ในระหว่าง การดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	สรุปการแก้ไขปัญหา
	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริตและ ประพฤติมิชอบ					
ต.ค.	-	-	๐	๐	-	-	
พ.ย.	-	-	๐	๐	-	-	
ธ.ค.	-	-	๐	๐	-	-	
ม.ค.	คำรักษาพยาบาลไม่ เท่ากัน	-	๑	๑	-	-	- ชี้แจงรายละเอียดค่าใช้จ่ายคำรักษาพยาบาล ให้ผู้ร้องเรียนรับทราบ ยุติปัญหาได้
ก.พ.	-	-	๐	๐	-	-	
มี.ค.		-	๐	๐	-	-	
รวม			๑	๑			



ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/๒๕๐

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
ตำบลนครไทย อำเภอนครไทย
จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๒๐

๘ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง ชี้แจงค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก

เรียน พ.ท.พบธรรม ยอดเมือง

ตามที่ พ.ท.พบธรรม ยอดเมือง ได้ส่งเรื่องร้องเรียนเรื่องค่ารักษาพยาบาล ผู้ป่วยนอก เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓ มีรายละเอียดคือ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ พ.ท.พบธรรม ยอดเมือง ได้มารับบริการที่คลินิกโรคเบาหวาน มีนัดตรวจอีก ๑ เดือน มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ๑,๗๘๕ บาท และวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ ได้มารับบริการที่คลินิกโรคเบาหวาน มีนัดตรวจอีก ๓ เดือน มีค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ๑,๓๗๗ บาท ซึ่ง พ.ท.พบธรรม ยอดเมืองได้สอบถามเรื่องค่าใช้จ่ายในการรักษาที่ไม่เท่ากัน นั้น

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย ขอเรียนชี้แจงในเรื่องดังกล่าว คือ การมารับบริการ ทั้ง ๒ ครั้ง มีจำนวนยาไม่เท่ากัน และมีการทำหัตถการและการให้บริการทางการแพทย์ไม่เท่ากัน โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายดังนี้

วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๒ ค่ายาในบัญชียาหลักแห่งชาติ จำนวน ๙ รายการ เป็นเงิน ๔๖๕ บาท
ค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา เป็นเงิน ๙๑๐ บาท
ค่าทำหัตถการการขยายม่านตาและดูจอประสาทตา เป็นเงิน ๕๐ บาท
ค่าบริการทางการแพทย์ จำนวน ๔ รายการ เป็นเงิน ๓๖๐ บาท

รวม ๔ รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๗๘๕ บาท (หนึ่งพันเจ็ดร้อยแปดสิบห้าบาทถ้วน)

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๓ ค่ายาในบัญชียาหลักแห่งชาติ จำนวน ๙ รายการ เป็นเงิน ๑,๒๘๕ บาท
ค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์และพยาธิวิทยา เป็นเงิน ๔๐ บาท
ค่าบริการทางการแพทย์ เป็นเงิน ๕๐ บาท

รวม ๓ รายการ เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๓๗๕ บาท (หนึ่งพันสามร้อยเจ็ดสิบเจ็ดบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิษฏิกม เบ็ญจจันทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

กลุ่มงานการพยาบาล

โทร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๖๐-๑ ต่อ ๔๐๙

โทรสาร. ๐-๕๕๓๘-๙๐๑๕



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๔๐๙
ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/๕๕๑ วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ บน website ของหน่วยงาน
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดให้ส่วนราชการ
จะต้องสรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment)
EB ๑๖ นั้น

ในการนี้ ขออนุญาตเผยแพร่สรุปรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการ
ทุจริตและประพฤติมิชอบ บน website ของหน่วยงาน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการ บุคลากรภายใน
หน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวนฤมล ปันดี)

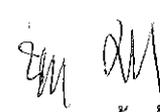
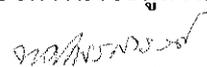
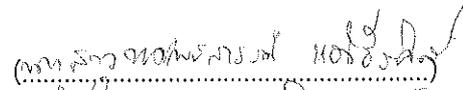
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

(นายศิษฏ์คม เบ็ญจันท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย วัน/เดือน/ปี หัวข้อ : สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป และร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียดข้อมูล ตามเอกสารแนบ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวนวมล ปั่นลี) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่..... เดือน พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายศิษฏิกม เบ็ญจจันทร์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย วันที่..... เดือน พ.ศ.
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่   ตำแหน่ง..... วันที่..... เดือน..... พ.ศ.	