



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๒๑๙  
ที่ พส ๐๒๓๒.๓๐๕/๑๑๖๙ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของ  
เจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ตามที่ได้มีข้อสั่งการให้หัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องนำ “กรอบแนวทางการตรวจสอบการ  
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง” ไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง  
และให้มีการกำกับติดตาม รายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาลขอรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการ  
ตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ในไตร  
มาสที่ ๓ ดังนี้

- มีการกำหนดคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกประเภทงานให้ถือปฏิบัติ เช่น  
**การดูแลผู้ป่วย** ผู้ป่วยได้รับการรักษาพยาบาลอย่างถูกต้อง ทันเวลา ปลอดภัย ไม่เกิด  
ภาวะแทรกซ้อน ครอบครัวแบบองค์รวม สามารถดูแลตนเองต่อเนื่องที่บ้านได้  
**Clinical guide Line** : การดูแลรักษาตามมาตรฐาน CPG เฉพาะโรคอย่างเหมาะสม  
ปลอดภัยและทันเวลา เช่น ผู้ป่วย COPD เกิด Respiratory Failure , การเกิด  
ภาวะแทรกซ้อน ตา ไต เท้า ในผู้ป่วย DM และการเกิด Stroke ในผู้ป่วย HT  
**มีระบบการดักจับความเสี่ยง** Hypoglycemia, Hyperglycemia, Stroke ใน NCD Clinic,  
OPD ทำให้ผู้ป่วยเสี่ยงเหล่านี้ได้รับการดูแลเร่งด่วน, ดักจับโดย Double Check ผู้ป่วยทุก  
ครั้งทุกจุดบริการ ของ NCD. Clinic และการชวนผู้ป่วยติดตาม ดูแล case ด่วน หรือจัดที่นั่ง  
สังเกตอาการเปลี่ยนแปลงให้อยู่ใกล้พยาบาล  
**Set Program POP UP** เตือนการแพ้ยาและให้จุด Register หนีบป้ายเตือนแจ้งการแพ้ยา  
การตรวจสอบซ้ำทุกจุด จากการวางระบบร่วมกันของทีม PTC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- มีการกำหนดการประชุมเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงานประจำทุกเดือน เพื่อติดตามงาน สรุปผลการ  
ปฏิบัติงาน รับทราบผลกระทบหรือปัญหาในการปฏิบัติงานเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตลอดจน  
การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของเจ้าหน้าที่ในกลุ่มงาน เช่น  
**การประชุมทีมคร่อม** PCT, PTC และทีมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยง หรือ  
อุบัติการณ์รุนแรง E-I หรือ Near Miss ที่ยังเกิดขึ้น เช่น ผู้ป่วยเบาหวานที่มีภาวะแทรกซ้อน  
เบาหวานขึ้นจอประสาทตา แผลเบาหวานที่เท้า STEMI , Stroke เป็นต้น  
**การประชุมหน่วยงาน** ชี้แจงแนวทางให้เครือข่ายได้ทราบถึงเป้าหมายเดียวกันในการ  
ดำเนินงาน ความสำคัญ เพื่อให้มีกรอบคิดในทางเดียวกัน กระตุ้นให้มีการค้นหาและคัด  
กรองกลุ่มเสี่ยงให้มีครอบครัว และพัฒนาระบบการเชื่อมโยงตรวจสอบระหว่างโรงพยาบาล  
และ รพ.สต. โดยใช้ระบบ IDATA และ VEMR

๓. มีการกำหนด/...

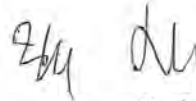
๓. มีการกำหนดรอบเวลาให้เจ้าหน้าที่รายงานผลการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบทุกไตรมาสและประจำปี

กำหนดตัวชี้วัดเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานเช่น

- ร้อยละการคัดกรองโรค DM ในประชากรอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป
- ร้อยละการคัดกรองโรคHTในประชากรอายุ ๓๕ ปีขึ้นไป
- ร้อยละผู้ป่วย DM/HT ได้รับการคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางไต
- ร้อยละผู้ป่วย DM ได้รับการคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางตา
- ร้อยละผู้ป่วย DM ได้รับการคัดกรองภาวะแทรกซ้อนทางเท้า
- ร้อยละผู้ป่วย DMได้รับการตรวจไขมันและมีระดับ LDL < ๑๐๐ mg/dl
- ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานที่ควบคุมระดับน้ำตาลได้ดี
- ร้อยละผู้ป่วยความดันโลหิตสูงควบคุมระดับความดันได้ดี
- ร้อยละผู้ป่วยเบาหวานรายใหม่จากกลุ่มเสี่ยง
- ร้อยละกลุ่มเสี่ยงสงสัยป่วย HT ได้รับการวัดความดันโลหิตที่บ้าน
- ร้อยละผู้ป่วย DM/HT ได้รับการประเมิน CVD Risk

จากผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่ควบคุมมือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ทำให้ทราบ Key success factor และตัวชี้วัดที่ยังไม่บรรลุ เพื่อวิเคราะห์สาเหตุปัญหาเพื่อ โอกาสพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวนฤมล บันลี้)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

ทราบ



(นายศิษฏ์คม เบ็ญจจันทร์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย โทร ๐ ๕๕๓๘ ๙๐๖๐ ต่อ ๒๑๙

ที่ พล ๐๒๓๒.๓๐๕/๑๑๕๔

วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

ตามที่ได้มีข้อสั่งการให้หัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องนำ “กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง” ไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และให้มีการกำกับติดตาม รายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางฯ นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานการพยาบาล รายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง บน website ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไป รับทราบเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวนฤมล ปันลี)

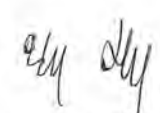
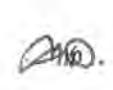
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

อนุญาต

(นายศิษฏ์คม เบ็ญจันท์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพิษณุโลก  
ตามประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย	
วัน/เดือน/ปี : ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓	
หัวข้อ : ขออนุญาตนำรายงานผลการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่เรื้อรัง เผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ตามที่ได้มีข้อสั่งการให้หัวหน้างานและผู้เกี่ยวข้องนำ “กรอบแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการให้บริการประชาชนในคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง” ไปปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และให้มีการกำกับติดตามรายงานผลการดำเนินงานตามกรอบแนวทาง Link ภายนอก : เว็บไซต์ของโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย <a href="http://www.nktcph.go.th/index.php">http://www.nktcph.go.th/index.php</a>	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวนฤมล ปั่นลี) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายศิษฏ์กมล เบ็ญจจันทร์) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชนครไทย วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ นายพิษณุ วรรณ (นายพิษณุ วรรณ แพทย์โรคหัวใจ) ตำแหน่ง ... วันที่ ๒๓ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	